



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหินจันทร์

ที่ รบ 76801/ -

วันที่ 2 ธันวาคม 2563

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี พ.ศ. 2563

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลหนองหินจันทร์

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหินจันทร์ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน ที่มาเข้ารับบริการจากขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีการจัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปี พ.ศ. 2563 นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหินจันทร์ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ประจำปี พ.ศ.2563 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 62.20

ข้อพิจารณา

-เห็นควรให้มีการประเมินเป็นประจำทุกปีเพื่อปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้นไป และเพื่อเป็นการรักษามาตรฐานการให้บริการประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางรุ่งนภา แสงตา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปี พ.ศ.2563

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันจันทร์
อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี



สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหินจันทร์ อำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี
ประจำปี พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 122 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	59	48.36	
• หญิง	63	51.64	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	20	16.39	
• 21 - 40 ปี	47	38.52	
• 41 - 60 ปี	40	32.79	
• 60 ปีขึ้นไป	15	12.30	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	56	45.90	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	62	50.82	
• ปริญญาตรี	4	3.28	
• สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	64	52.46	
• ผู้ประกอบการ	0	0.00	
• ประชาชนผู้รับบริการ	56	45.90	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0.00	
• อื่นๆ โปรตระบุญ นักเรียน	2	1.64	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.64 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.52 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 50.82 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 52.46